

In dit document staat omschreven hoe PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. per mei 2018 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. voert administratieve handelingen inzake het persoonsgebonden budget (PGB) en ondersteunt u bij de aanvraag voor zorg- en begeleiding. Dat gebeurt op basis van een met u gesloten overeenkomst. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Medische gegevens/ informatie over uw gezondheid
- Andere bijzondere gegevens die voor PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. zogenaamde 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. ook toestemming hebt gegeven.

Vaak moet PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, rechtbanken of bijvoorbeeld hulpverleners. U mag er op vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw gemachtigde uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment. Ook daarvoor hebt u PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. toestemming gegeven.

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen.

PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook de e-mails die vanuit PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. worden verzonden zijn extra beveiligd.

Vragen?

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als u signalen van verkeerd gebruik krijgt, neem alstublieft contact op met mevrouw A.J. Thijssen, bewindvoering@priocare.nl.

Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens kunt u indienen via bewindvoering@priocare.nl. PrioCare Zorgadministratie & Bewindvoering B.V. zal binnen maximaal 4 weken op uw verzoek reageren.